



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

Este guia contém informações de configuração necessária ao seu microcomputador para utilização do **Conectividade Social ICP**. Recomendamos a execução, preferencialmente, por um técnico habilitado.

Configuração mínima do microcomputador:

Sistema Operacional **Windows 7**

- Processador de 32 *bits* (x86) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 *bits*);
- 16 GB (32 *bits*) ou 20 GB (64 *bits*) de espaço em disco disponível;
- Dispositivo gráfico *DirectX 9* com *driver WDDM 1.0* ou superior;

Sistema Operacional **Windows 10**

- Processador de 32 *bits* (x86) ou 64 *bits* (x64) de 1 GHz ou superior;
- 1 GB de RAM (32 *bits*) ou 2 GB de RAM (64 *bits*);
- 16 GB (32 *bits*) ou 20 GB (64 *bits*) de espaço em disco disponível;

A verificação das configurações do micro pode ser realizada em: Painel de Controle \ Sistema e Segurança \ Sistema.

Pré-requisitos:

- Acesso à *Internet* com banda larga;
- Certificado digital padrão ICP – Brasil;
- *Drive* ou periférico para leitura do certificado digital, instalado;
- *Software* gestor do certificação digital e respectiva cadeia de certificados instalados (fornecido pela AC emissora do certificado digital);
- Periférico para leitura do certificado digital (porta USB, CD\DVD, leitora de *smart card*, etc.), com o respectivo *driver* instalado;
- Navegador **Internet Explorer** – IE – Versão 11 (**32 bits**). Instalar **release mais recente disponível**;
- Programa **Java (32 bits)**. Instalar **release mais recente da versão**. A instalação deve ser realizada por usuário de perfil administrador.

A versão do navegador **Internet Explorer** pode ser verificada em: Abrir navegador \ Menu: Ferramentas \ Sobre o *Internet Explorer*.

A verificação da versão **Java** e configurações podem ser realizadas em: Painel de Controle \ Programas\Java.

Acesso:

- Endereço: <https://conectividade.caixa.gov.br>

O certificado digital ICP – Brasil deve estar inserido na leitora para a realização do acesso.



Configurações:

➤ Navegador *Internet Explorer – IE (32 bits)*

1. Ajustar nível permitido e incluir os endereços como *sites* confiáveis
 - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba “Segurança” \ *Sites* confiáveis;
 - ✓ Ajustar o nível para **Médio**;
 - ✓ Marcar a caixa de seleção “Habilitar Modo Protegido” (requer inicialização do IE);
 - ✓ Clicar no botão “*Sites*”;
 - ✓ Adicionar os URL: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
2. Ajustar nível de segurança da Internet
 - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba “Conteúdo” \ opção *Internet*;
 - ✓ Ajustar o nível para **Médio-Alto**;
 - ✓ Marcar a caixa de seleção “Habilitar Modo Protegido” (requer inicialização do *Internet Explorer*).
3. Ativar modo de compatibilidade
 - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Configurações de Modo de Exibição de Compatibilidade;
 - ✓ Adicionar <https://conectividade.caixa.gov.br>;

ATENÇÃO: Conferir esta ação periodicamente, visto que algumas máquinas removem esta configuração ao fechar o navegador.

4. Desativar bloqueador de *pop up*
 - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba “Privacidade” \ Desativar o bloqueador de *Pop ups*;
 5. Habilitar o *Java* no Gerenciador de complementos do navegador IE
 - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Gerenciar Complementos;
 - ✓ Clicar nos itens *Java* com o botão direito do mouse e selecionar a opção “habilitar”.
- **Recomenda-se executar periodicamente:**
6. Limpeza de cache do navegador *Internet Explorer - IE*.
 - ✓ Abrir o navegador *Internet Explorer – IE*;
 - ✓ Menu: Ferramentas \ Opções de Internet \ Aba Geral \ Histórico de navegação \ Selecionar botão “Excluir”;
 - ✓ Selecionar as caixas apresentadas e clicar no botão “Excluir”.



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

➤ Programa *JAVA* (32 bits)

1. Verificar se apenas a versão *Java* (32 bits) atualizada está ativada, e **remover** ou **desabilitar** qualquer outra versão.
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba *Java* \ botão “Exibir” \ marcar ou desmarcar botão na caixa de seleção na coluna “Ativado”;
 2. Incluir o endereço do Conectividade Social ICP na “Lista de Exceções de *Sites*”.
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba *Segurança* \ Editar Lista de *Sites* \ botão “Adicionar”;
 - ✓ Incluir os endereços: <https://conectividade.caixa.gov.br> e <http://conectividade.caixa.gov.br>.
 3. Ajustar nível de segurança
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba *Segurança* e marcar a opção “Ativar conteúdo *Java* no *browser*”;
 - ✓ Selecionar o nível de segurança *Alta* e clicar em “OK”.
 4. Ativar os protocolos de criptografia
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba *Avançado*;
 - ✓ Marcar *TLS 1.0*, *TLS 1.1* e *TLS 1.2*;
 - ✓ Clicar no botão “Aplicar”.
 5. Usar definições do *browser*
 - ✓ Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba “*Geral*”;
 - ✓ Clicar no botão “Definições de *Rede*”;
 - ✓ Marcar o botão “Usar definições do *browser*”;
 - ✓ Clicar no botão “OK”.
 6. Habilitar o *log* do *JAVA*.
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba *Avançado*;
 - ✓ Item *Depuração*/Selecionar “Ativar *log*” e “Mostrar exceções do ciclo de vida do *Applet*”;
 - ✓ Item *Console Java* / Selecionar *Mostrar Console*.
- **Recomenda-se executar periodicamente:**
7. *Limpeza de cache do Java*.
 - ✓ Menu: Iniciar \ Painel de Controle \ Programas \ *JAVA* (32 bits);
 - ✓ Selecionar a Aba *Geral* \ botão “Definições”;



Guia Rápido - Conectividade Social ICP

- ✓ Selecionar botão “Excluir Arquivos” \ Selecionar os itens “Rastrear e Registrar Arquivos”, “Aplicações e *Applets* Armazenados em *cache*” e “Aplicações e *Applets* Instalados” e clicar em “OK”.

➤ Informações Adicionais:

- ✓ Site CAIXA/Conectividade Social ICP:
<http://www.caixa.gov.br/empresa/conectividade-social/Paginas/default.aspx>
- ✓ Guia de Orientação ao Usuário CNS ICP:
https://www.caixa.gov.br/Downloads/fgts-manuais-e-cartilhas-operacionais/CNS_ICP_ORIENTACOES_USUARIOS_Versao_2_2.pdf
- ✓ Central de telesserviços CAIXA – fones **3004 1104** (capitais e regiões metropolitanas) e **0800 726 0104** (demais Localidades).